Caso de Uso: Cotizar trabajo

Actores: Cliente, Sistema

Propósito: Realizar una cotización de acuerdo a los datos proporcionados por el cliente.

Resumen: El cliente desea realizar cotización de un trabajo a realizar, ya sea mantención o reparación de equipos industriales. El cliente concede sus datos y la información del trabajo requerido. El secretario ingresa estos datos al sistema, y realiza la cotización (búsqueda de materiales y sus respectivos precios). Luego dicha cotización es entregada al cliente.

Tipo:

Curso normal de los eventos

|  |  |
| --- | --- |
| Acción de los actores | Sistema |
| Cliente   1. Este caso de uso comienza cuando el cliente se comunica con la empresa para solicitar una cotización del trabajo a realizar. |  |
| Secretario de empresa   1. Solicita e ingresa los datos del cliente. |  |
|  | 1. Busca al cliente en la base de datos. |
| 1. Solicita información del trabajo. |  |
|  | 1. Busca tipo de trabajo, y despliega menú. |
| 1. Ingresa información del trabajo solicitado. |  |
|  | 1. Despliega una tabla con su respectiva cotización. |
| 1. Se le entrega cotización al cliente. |  |

**Curso alternativo de los eventos**

3.1 El cliente no se encuentre en la base de datos, en este caso se despliega la opción de crear nuevo cliente.

Caso de uso: realizar trabajo.

Actores: cliente y sistema.

Propósito: mostrar los estados por los que pasará el trabajo.

Resumen: Se recibirá la cotización y con estos datos se realizarán los cambios de estado.